



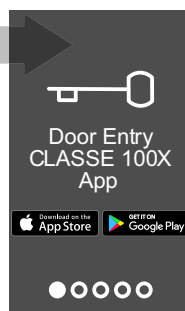
Gebruiksaanwijzing M-50 Wifi

Druk voor MENU I de joystick in als de videofoon standby staat (het beeld staat uit, er is geen oproep en geen gesprek bezig). Het beeldscherm gaat aan en het menu verschijnt. Beweeg de joystick omhoog of omlaag om te selecteren. Druk de joystick in om een keuze te maken. De instellingen worden vanzelf opgeslagen.



Scherf 1 - Startscherm

Sinds augustus 2023 hebben M-50W's een nieuwe app: Home + Security. Als u dit logo ziet, is uw videofoon daar geschikt voor. Beweeg de joystick omhoog of omlaag naar het volgende scherm.



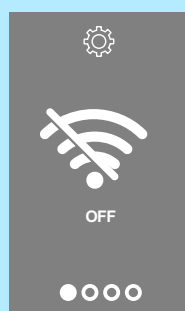
Als u dit scherm ziet, kan uw videofoon alleen met de oude app gekoppeld worden.

Er is voor iedere app een aparte gebruiksaanwijzing.



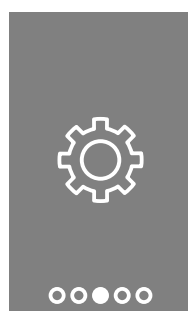
Scherf 2 - Instellen belvolume

Stel in hoe hard de bel klinkt door hier de joystick in te drukken en daarna omhoog of omlaag te bewegen. U hoort hoe luid hij is. Druk de joystick in als u klaar bent. Alles wordt vanzelf opgeslagen.



Subscherm 1 Toon wifi netwerk

Hier wordt het gekoppelde netwerk getoond.



Scherf 3 - Instellingen

Druk de joystick in om naar het submenu met wifi te gaan.



Subscherm 2 wifi Reset

Hiermee kunt u het wifi-netwerk resetten.



Scherf 4 - Informatie

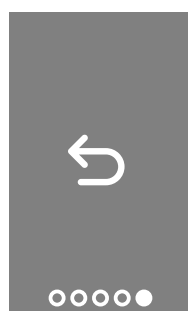
Druk de joystick in om de systeem-informatie te zien.



Subscherm 3 Reset videofoon

Hiermee kunt u de videofoon resetten.

Lees meer hierover voorin de gebruiksaanwijzing van de app.



Scherf 5 - Exit

Beweeg de joystick omhoog of omlaag tot u dit scherm ziet.

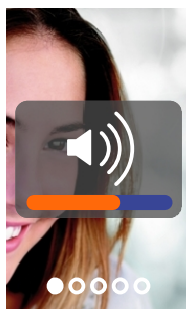
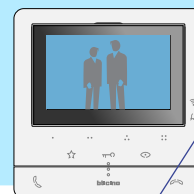
Druk de joystick in om menu I te verlaten.



Subscherm 4 Exit

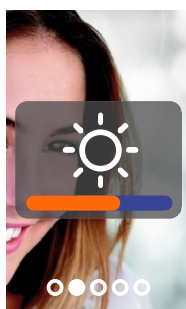
Beweeg de joystick omhoog of omlaag tot u dit scherm ziet. Druk de joystick in om het submenu te verlaten.

MENU II is toegankelijk als het beeld **aan** is en er een gesprek is. Zet dus eerst het beeld aan met de bewakingstoets, druk op de groene gesprekstoets en druk dan de joystick in. Het menu verschijnt. Beweeg de joystick omhoog of omlaag om te selecteren. Druk de joystick in om een keuze te maken. De instellingen worden vanzelf opgeslagen.



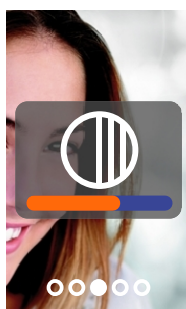
Scher 1 - Instellen spraakniveau

Stel in hoe hard een gesprek klinkt in de woning door de joystick in te drukken en daarna omhoog of omlaag te bewegen. Druk de joystick in als u klaar bent. Deze instelling is alleen toegankelijk tijdens een gesprek.



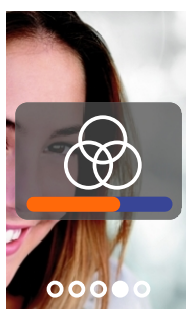
Scher 2 - Instellen helderheid

Stel de helderheid van het beeld in door de joystick in te drukken en daarna omhoog of omlaag te bewegen. Druk de joystick in als u klaar bent. Alles wordt vanzelf opgeslagen.



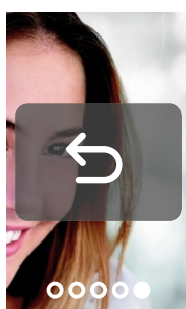
Scher 3 - Instellen contrast

Stel het contrast van het beeld in door de joystick in te drukken en vervolgens omhoog of omlaag te bewegen. Druk de joystick in als u klaar bent. Alles wordt vanzelf opgeslagen.



Scher 4 - Instellen kleur

Stel de hoeveelheid kleur van het beeld in door de joystick in te drukken en daarna omhoog of omlaag te bewegen. Druk de joystick in als u klaar bent. Alles wordt vanzelf opgeslagen.

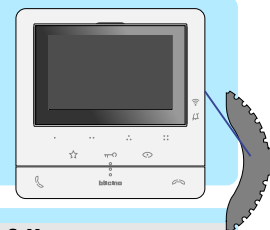


Scher 5 - EXIT

Beweeg de joystick omhoog of omlaag tot u dit scherm ziet.

Druk de joystick in om menu II te verlaten.

Druk voor MENU III de joystick gedurende minimaal 8 seconden in als de videofoon standby staat (er is geen gesprek bezig, geen oproep en het beeld staat uit). Het beeldscherm gaat dan aan en het menu verschijnt. Beweeg de joystick omhoog of omlaag om te selecteren. Druk de joystick in om een keuze te maken. De instellingen worden vanzelf opgeslagen.






ON



Scherms 1 - Key sound

betekent dat er wel of niet een piepje klinkt als u op een toets drukt. Zet dit aan of uit door de joystick in te drukken en daarna omhoog of omlaag te bewegen. Druk de joystick in als u klaar bent. Alles wordt vanzelf opgeslagen.





Scherms 2 - Ringtones

Druk de joystick in voor het submenu ringtones. Hier kunt u voor ieder type oproep uit twintig ringtones kiezen.

Sommige ringtones gaan langer over dan andere.





Scherms 3 - EXIT

Beweeg de joystick omhoog of omlaag tot u dit scherm ziet.

Druk de joystick in om menu II te verlaten.




P0

1



Subscherms 1 - Hoofdingang

Deze ringtone klinkt als er bij de hoofdingang (deurstation P=0) wordt aangebeld.

Joystick indrukken en daarna omhoog/omlaag bewegen. Druk de joystick in als u klaar bent.




P1

4



Subscherms 2 - Tweede ingang

Deze ringtone klinkt als er bij de tweede ingang (deurstation P=1) wordt aangebeld, alleen in het geval er een tweede ingang is natuurlijk. Joystick indrukken en daarna omhoog/omlaag bewegen. Druk de joystick in als u klaar bent.




15



Subscherms 3 - Voordeurbel

Deze ringtone klinkt als wordt aangebeld bij uw eigen voordeur.

Joystick indrukken en daarna omhoog/omlaag bewegen. Druk de joystick in als u klaar bent.




INT

8



Subscherms 4 - Interne intercom

Deze ringtone klinkt als u in de app naar huis belt met .

Deze ringtone klinkt ook bij een intercom oproep binnen een woning, maar de intercomfunctie wordt in Nederland niet gebruikt.




EXT

7



Subscherms 5

Ringtone voor een externe intercom-oproep (niet in NL).




Subscherms 6 - EXIT

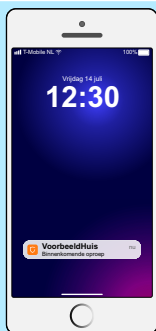
Druk de joystick in bij het scherm rechts om het menu te verlaten.

Deurvideo op uw smartphone

Eigenlijk kunt u op de app precies hetzelfde doen als je met uw videofoon. Er is één verschil: als er wordt aangebeld op uw voordeurbel, klinkt het tweede belsignaal van de videofoon, maar de app geeft dat niet door. Er zit bij uw eigen voordeur alleen een voordeurbel, maar geen camera en deuropener. Let op: videofoons van voor juli 2023 hebben een andere app.

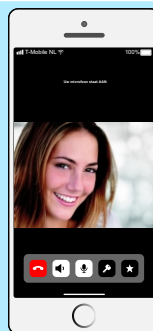


Stap 1



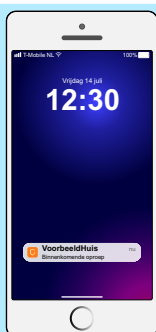
Er belt iemand aan. Er verschijnt een pop-up op uw smartphone en er klinkt een belsignaal. Als nu thuis iemand eerder opneemt met de videofoon krijgt u daar melding van en kunt u niet meer opnemen.

Stap 6



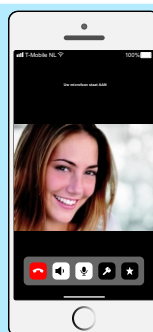
U kunt de sleuteltoets gebruiken om de deur te openen. De lichttoets kan toegewezen worden aan verschillende functies, bijvoorbeeld een bepaald deurstation openen (handig als er meerdere ingangen zijn).

Stap 2



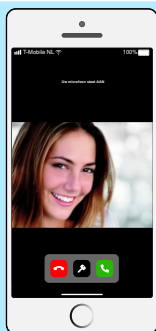
Raak de pop-up aan om de app te openen.

Stap 7



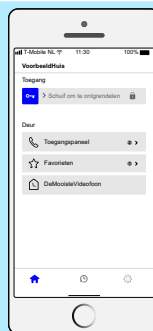
Toets de rode hoorn om het gesprek te beëindigen. Het beeld gaat ook uit.

Stap 3



Toets de groene hoorn om het gesprek te beginnen. De verbinding wordt na 60 seconden vanzelf verbroken.

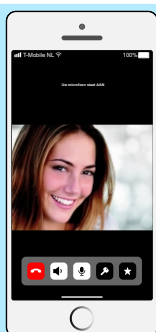
Stap 8



De App als er **niet** is aangebeld:

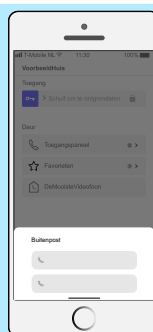
- Open de deur door het bovenste sleutel-icoon te schuiven.
- Bel naar uw eigen videofoon door op Voordeur te drukken.
- Druk op de hoorn voor de bewakingsfunctie.

Stap 4



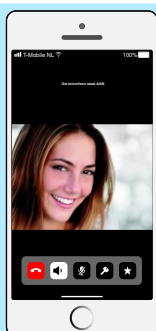
U kunt nu praten en luisteren.

Stap 9



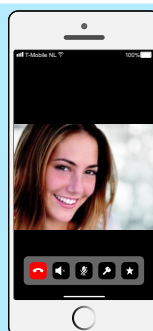
Bij de bewakingsfunctie komt u in dit scherm als er twee buitenposten (= deurstations) zijn, maar meestal is er gewoon één deurstation is.

Stap 5



De microfoon gaat standaard aan. Toets het icoontje om hem uit te zetten als u wil dat de bezoeker beneden u niet kan horen.

Stap 10



U kunt nu het beeld van het deurstation zien. Uw microfoon staat uit en uw geluid staat uit. Raak de icoontjes aan om ze aan te zetten.

Bezoek belt aan bij de ingang beneden

Als er bij de ingang aangebelld wordt op het deurstation, gaat uw videofoon over en krijgt u beeld. In het donker schakelt de kleurencamera over op zwart-wit. Na 30 seconden gaat het beeld vanzelf uit.

Gesprekstoetsen beginnen of beëindigen handsfree gesprek

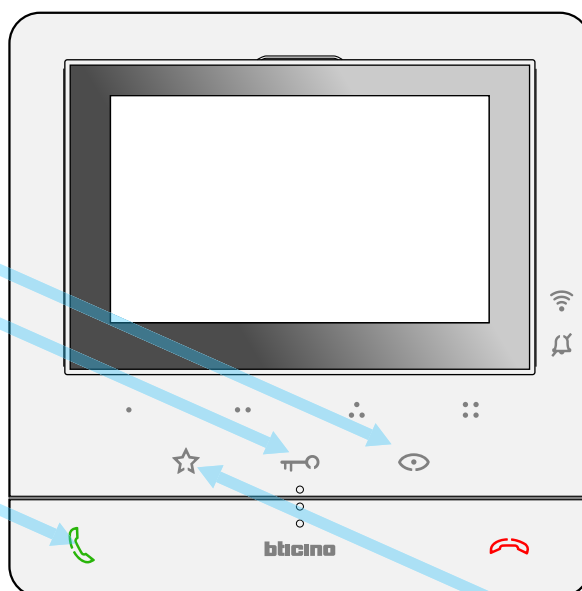
Als er aangebelld wordt, heeft u 30 seconden de tijd om op te nemen. Druk op de gesprekstoets (knippert groen) om een gesprek te voeren. Met de rode gesprekstoets beëindigt u het gesprek en gaat het beeld uit. Doet u niets, dan wordt de verbinding na 60 seconden verbroken en gaat het beeld vanzelf uit. Als er beneden ergens anders wordt aangebelld, stopt het gesprek ook. Is het beeld uit, dan kunt u geen gesprek beginnen. Zet daarvoor eerst het beeld aan met de bewakingstoets .

Sleuteltoets bedient de deuropener

Als u op de sleuteltoets drukt, geeft het deurstation beneden bij de ingang een pieptoon en licht het deur-icoon  op, zodat de bezoeker weet dat de deur open gaat. Tijdens die pieptoon gaat het geluid op uw videofoon een paar tellen uit. Heeft uw gebouw meerdere ingangen, dan wordt de deur vanwaar werd aangebelld geopend. U kunt de deur ook openen als er niet aangebelld wordt.

Bewakingstoets zet het beeld aan

Druk op de bewakingstoets om het beeld van uw videofoon en de camera van het deurstation aan te zetten. Bij sommige installatie's kunt u herhaald op de toets drukken om een ander deurstation aan te zetten. Let op: de bewakingstoets doet het niet als het deurstation in gesprek is met iemand anders.



joystick

Lichttoets en toetsen 1, 2, 3 en 4 worden niet gebruikt

Volume van bel

U kunt het volume van de bel instellen met de joystick aan de rechterkant als het beeld uit staat. Zet u de bel helemaal uit, dan gaat het bel-icoon  rood knipperen en als er nu aangebelld wordt, hoort u geen geluid maar gaat wel het beeld aan. In de gebruiksaanwijzing staat hoe u de ringtone wijzigt.

Als u de bel niet goed hoort, kunt u uw smartphone koppelen via uw wifi netwerk. De bel gaat dan ook op uw smartphone, u kunt praten en zien wie er aanbelt. Zie de aparte gebruiksaanwijzing voor de app.

Volume van spraak

Tijdens een gesprek kunt u het volume van de luidspreker van uw videofoon wijzigen met de joystick rechts. De videofoon zendt het gesprek tot een meter ver naar uw gehoorapparaat als dat op stand TeleLoop staat. Dit werkt niet bij bluetooth gehoorapparaten.

Het volume van het deurstation bij de ingang wordt centraal ingesteld door de installateur.

Bezoek staat bij uw eigen voordeur: voordeurbel

Wordt er aangebelld bij uw eigen voordeurbel, dan klinkt een tweede belsignaal, maar het scherm blijft uit, er is geen gesprek mogelijk en de app doet ook niks. Als er tijdens een gesprek met iemand bij het deurstation beneden ook bij uw voordeurbel wordt aangebelld, dan klinkt er een aanklopsignaal.

Bij doe-het-zelf demonteren van de videofoon vervalt de garantie

Videofoon M-50W 'Classe 100' BT344682 Classe100 X16E



Gebruiksaanwijzing App H&S



In de pagina's hierachter leggen we stap voor stap uit hoe je de app downloadt en je smartphone koppelt aan je videofoon. Je moet een account maken en met deze account kan je andere mensen uitnodigen vanuit de app. Die andere mensen krijgen dan een linkje om ook een account op hun smartphone te maken.

Let op: videofoons met productiedatum van vóór juli 2023 hebben een andere app: Door Entry.



Home + Security

Inhoudsopgave

	Hoe de app werkt staat in de gebruiksaanwijzing van je videofoon	
Pagina 3	App downloaden en account maken	in 5 stappen
Pagina 4 en 5	Nieuwe producten installeren	in 20 stappen
Pagina 6	Troubleshooter	
Pagina 7	Tips & Tricks	
Pagina 8 links	Een mede-bewoner uitnodigen	in 5 stappen
Pagina 8 rechts	Account maken met een uitnodiging	in 5 stappen

Systeemvereisten smartphone voor de app

- Je videofoon heeft een productiedatum van na 7-2023.
- Videofoons van vóór 7-2023 hebben een andere app: Door Entry.
- De smartphone moet Android 5.0 of hoger of Iphone IOS 10 of hoger hebben.
- Je smartphone wordt alleen ondersteund als de app getoond wordt in de Appstore of Google Play op je smartphone.
- Apple smartphones controleren tijdens de installatie nog een keer of de app ondersteund wordt.
- Je smartphone moet voor de installatie verbonden zijn met je wifi thuis.
- Op je smartphone moet bij wifi "automatisch verbinden" aanstaan.
- Je wifi thuis moet 2.4GHz 802.11 b/g/n zijn. Bij veel modems moet je dat zelf aanzetten.
- Niet compatible met wifi 5 GHz, zet je modem op 2.4GHz of beide.
- De minimale verbindingssnelheid is 300Kb/s upload en 100Kb/s download.
- Je wifi thuis moet een standaard netwerk zijn en geen gastnetwerk.
- Als je thuis wifi repeaters/extenders hebt, moeten deze hetzelfde SSID hebben als je router en ze mogen geen TCP/IP-verkeer filteren. Zet de repeater in ieder geval tijdens producten installeren uit.
- Het is mogelijk om dezelfde internetaansluiting te gebruiken om twee of meer M-50wifi videofoons te verbinden, bijvoorbeeld op een kantoor. Elke M-50W videofoon moet worden verbonden met een ander wifi-toegangspunt, elk met zijn eigen en verschillende SSID (naam van het wifi-netwerk).

Helpdesk reset

Als het wifi-icoon op je videofoon langer dan een uur rood blijft knipperen, is er een probleem met de wifi verbinding. Als je internet thuis en wifi het allebei doen, dan raadt onze helpdesk dit aan...

Verwijder de videofoon uit de app:

Ga naar de instellingen onderin  en klik vervolgens op 'Beheer van mijn huis', dan 'Niet-geplaatste producten' en dan de videofoon.

Klik op de 3 puntjes rechtsboven en selecteer 'verwijderen'.

Verwijder de app:

Verwijder de app van je smartphone.

Doe een systeemreset op je videofoon:

Druk de joystick van je videofoon in.

Druk de joystick een keer naar beneden (een tandwielletje verschijnt in beeld).

Druk de joystick een keer in.

Druk de joystick twee keer naar beneden (tandwielletje met "Classe 100X reset" verschijnt).

Druk de joystick een keer in.

Druk de joystick een keer naar beneden en druk de joystick een keer in om te bevestigen.

Wacht een kwartier tot je videofoon volledig gereset is en opnieuw opstart.

Download en installeer de app opnieuw. Log in met je bestaande account (email en wachtwoord).

Ga naar de pagina "+Nieuwe producten installeren" van deze gebruiksaanwijzing en begin opnieuw bij stap 6.

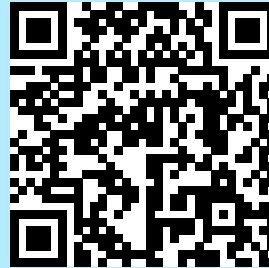
Je maakt als eerste gebruiker een account in de app en koppelt de videofoon aan je smartphone. Je kan met deze account andere mensen, bijvoorbeeld medebewoners, uitnodigen vanuit de app. Die andere mensen kunnen via een link in de uitnodiging ook een account op hun smartphone maken. Wij raden af om hetzelfde account op verschillende smartphones te gebruiken.



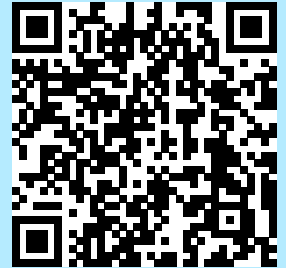
Stap 1 Home + Security

Je moet verbonden zijn met je wifi thuisnetwerk. Installeer de gratis app "Home + Security". De AppStore van je smartphone toont alleen apps, die je smartphone ondersteunen. Sommige smartphones zijn niet geschikt.

AppStore



GooglePlay



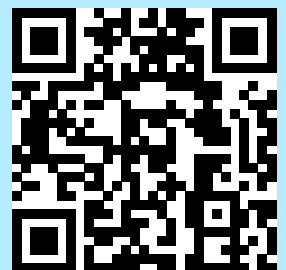
Stap 2

Open de Home + Security app. Kies 'Account aanmaken'. De app doet tijdens de installatie een extra controle van je smartphone. Bij de melding "telefoon niet geschikt" moet je het met een andere smartphone proberen.

Videomanual M-50



Gebruiksaanwijzing



Stap 3

Vul je e-mailadres in. Toets 'Volgende'.

Stap 4

Vul een wachtwoord in en bewaar dit ook ergens. Vereisten:
Minstens 1 cijfer
Minstens 1 hoofdletter
Minstens 1 kleine letter
Minstens 1 speciaal teken
Minstens 8 tekens

Stap 5

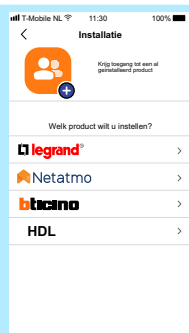
Aanvaard het privacybeleid. Kies of je gemaild wil worden en of je gebruikgegevens wil delen.

Onderstaande stappen gelden alleen voor de eerste gebruiker. Als de videofoon al gekoppeld is aan een account, wordt stap 15 niet uitgevoerd. Je moet dan of de smartphone met het gekoppelde account vinden of op je videofoon "reset videofoon" uitvoeren. Hoe je dat moet doen, staat in 'Tips & Tricks'.



Stap 6

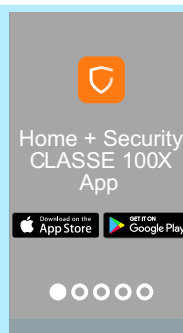
Selecteer het merk BTicino.



Stap 11

Dit staat op het scherm van je videofoon.

Doe de joystick één keer omlaag.



Stap 7

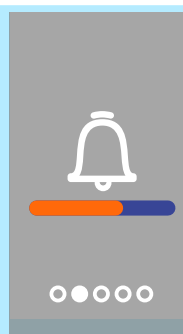
Selecteer de videofoon Classe 100X16E. Dit is de M-50W.



Stap 12

De videofoon toont dit scherm.

Doe de joystick nog één keer omlaag.



Stap 8

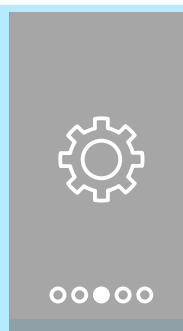
Volg nu de aanwijzingen van de app.



Stap 13

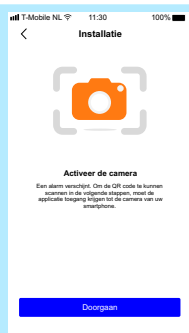
Je zit nu bij de instellingen.

Druk de joystick in om het submenu voor wifi in te gaan.



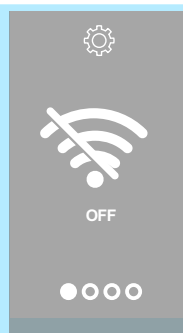
Stap 9

Om hierna de QR-code te kunnen scannen, moet je de applicatie toegang verlenen tot de camera van de smartphone. De pop-up leidt je naar: Instellingen/Security/camera (staat standaard uit).



Stap 14

Hier moeten we zijn! Druk de joystick in en de videofoon maakt zelf een tijdelijk wifi netwerk met de naam Classe100X_AP. Wacht op het scherm hieronder, dit kan wel 30 tot 45 sec. duren.



Stap 10

Nu moet je met de videofoon aan de slag. Druk de joystick aan de rechterkant in als de videofoon standby staat (er is geen gesprek bezig, geen oproep en het beeld staat uit). Het scherm gaat aan.

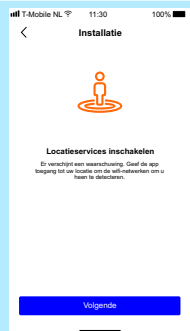


Stap 15

Het scherm toont een unieke QR-code (niet dit voorbeeld). In de volgende stappen film je de QR-code waardoor de app tijdens de installatie kan communiceren met je videofoon via dat tijdelijke wifi-netwerk.



Je bent al halverwege!



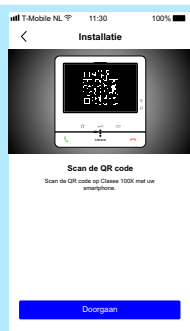
Step 16

De app wil de aanwezige wifi-netwerken detecteren, maar daarvoor moet je de app toegang verlenen tot je Locatieservices. De pop-up leidt je naar: Instellingen/Locatie (verlenen staat standaard uit).



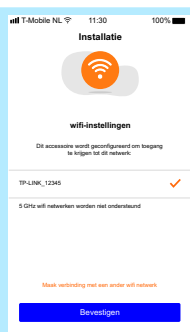
Step 17

In de volgende stap richt je de camera van je smartphone op de QR-code op het scherm van de videofoon.



Step 18

Nu gaat de camera van je smartphone aan. Richt hem op de QR-code op het scherm van de videofoon (de QR-code hiernaast is een voorbeeld en werkt niet).



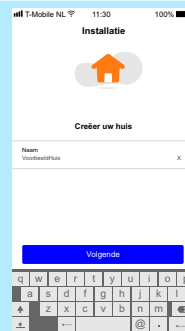
Step 19

De app toont het gevonden wifi-netwerk (hiernaast staat een voorbeeld van een netwerk). Dit moet het wifi thuisnetwerk zijn, waarmee de smartphone ook is verbonden.



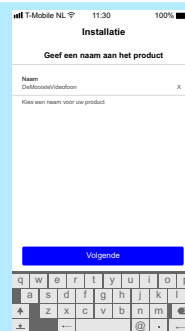
Step 20

Geef het wachtwoord van dit wifi-netwerk. Druk op het oogje om te zien wat je ingeeft (Je hebt dit wachtwoord natuurlijk al eerder op je smartphone ingevoerd, maar de app heeft geen toegang tot wachtwoorden).



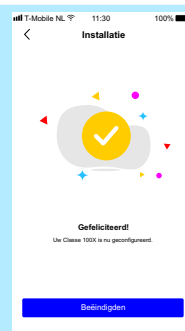
Step 21

Je geeft je huis een naam in de app. Je kan de app namelijk koppelen met meerdere huizen, bijvoorbeeld je eigen huis en kantoor of oma's huis.



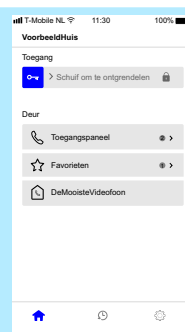
Step 22

Je kan in een huis meerdere producten aan de app koppelen. Kies dus een naam voor de videofoon.



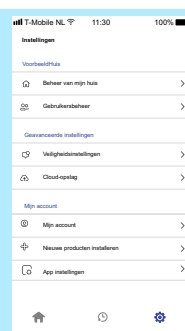
Step 23

De app is nu verbonden met je videofoon. Het kan wel een kwartier duren voordat alle functies werken. Op de achtergrond wordt alles ingesteld.



Step 24

In de gebruiksaanwijzing van de videofoon staat hoe de app werkt.



Step 25

Handig als jouw app aan meerdere 'huizen' gekoppeld is, bijvoorbeeld als er op je werk ook een BTicino videofoon zit: Geef bij Instellingen en 'Beheer van mijn huis' je huis en je videofoon een andere naam.

Je hebt een nieuwe modem en nu krijg je de al gekoppelde videofoon niet meer aan de gang

- Stel je nieuwe modem zo in dat de naam van je wifi-netwerk en het wachtwoord hetzelfde zijn als bij je oude modem.

Je kan tijdens een gesprek niets horen op je smartphone of je bent buiten niet hoorbaar

- Vergeet niet op de groene hoorn te drukken om op te nemen. De groene hoorn verdwijnt dan.
- Tijdens een gesprek staan er onderin het scherm icoontjes om de microfoon en speaker aan te zetten.

Je ziet geen bedieningstoetsen in de app.

- De bedieningstoetsen zijn alleen zichtbaar als de smartphone of tablet rechtop staat. In liggende stand heb je wel grootbeeld maar geen toetsen.

Het lukt niet om de deur te openen:

- Check eerst of je de deur wél kan openen met de sleuteltoets van je videofoon.
- De blauwe sleuteltoets in de app moet minstens een seconde lang ingedrukt worden.
- Als je pech hebt staat de Safe Door Lock functie aan op je videofoon, waardoor de deur alleen tijdens een gesprek geopend kan worden. Je herkent dit op je videofoon: als er geen gesprek is dan knippert de sleuteltoets als je hem aanraakt. Alleen de installateur kan dit wijzigen.

Installatie van de app lukt niet:

- De AppStore van je smartphone toont alleen apps, die je smartphone ondersteunen. Sommige smartphones zijn niet geschikt voor Home + Security.
- Bij sommige smartphones staat de app wél in de appstore en verwacht je dat de app erop draait, maar krijg je tijdens de installatie de melding "telefoon niet geschikt". De app voert tijdens de installatie een extra controle uit op geschiktheid. Probeer het met een andere smartphone.

Koppelen van de videofoon aan de app lukt niet:

- Zet bij de wifi-instellingen op de smartphone 'automatisch verbinden' aan.
- Soms schakelt een smartphone thuis toch over naar mobiele data i.p.v. wifi. Zet daarom mobiele data op de smartphone uit tijdens het koppelen.
- Schakel wifi repeaters/extenders tijdens het koppelen uit.
- Firewalls en virusscanners in je modem kunnen het koppelen verstoren. Zet ze tijdens het koppelen uit.
- Apps op je smartphone voor VPN, Firewall en virusscanner schermen je IP-adres af waardoor de Home + Security server jouw smartphone niet kan vinden. Probeer te koppelen met die apps uit.
- Als het koppelen nu nog niet lukt, moet je het met je eigen inloggegevens proberen op een andere smartphone. Het gaat dan alleen om het koppelen. Als dat gelukt is, log je uit met die andere smartphone en log je vervolgens weer in met je eigen smartphone.

Oproepen komen niet binnen of bepaalde functies doen het niet.

- Android: zet bij de instellingen de batterijbesparingsmodus van de smartphone uit voor Home + Security. De app mag niet sluimeren.
- Zet bij de instellingen van de smartphone de meldingen voor Home + Security aan.
- Zet bij de instellingen van de smartphone de toestemmingen voor Home + Security aan.
- Zet bij de instellingen van de smartphone data-gebruik voor Home + Security aan zowel voor wifi als mobiele data.

Het wifi-icoontje van je videofoon knippert:

Er is een probleem met de wifi-verbinding.

- Veel modems staan op wifi 5 Ghz, zet je modem op 2.4GHz of beide.
- Controleer of je wifi-modem niet uit staat of verplaatst is.
- Verwijder metalen voorwerpen bij je modem en je videofoon. Die kunnen de ontvangst verstoren.
- Als het wachtwoord voor de wifi van het modem is veranderd moet je dit ook veranderen via de app bij 'instellingen' linksboven. Klik vervolgens op 'Beheer van mijn huis', dan 'Niet-geïnstalleerde producten', dan 'Videofoon', dan 'Netwerk instellen' en volg de instructies. Of stel je modem zo in dat de naam van je wifi-netwerk en het wachtwoord hetzelfde zijn als ze waren.

Je hebt een OnePlus 7 Pro Smartphone:

Je moet de instellingen van je smartphone wijzigen.

Ga naar INSTELLINGEN, ga naar DISPLAY en dan VIDEO ENHANCER en dan uitzetten.

Google Android ondersteunt bepaalde smartphones niet meer:

Daardoor werkt de app niet of niet goed op: Huawei P40, Huawei P40 Lite, Huawei P40 Lite 5G, Huawei P40 Lite E, Huawei P40 Pro (+), Huawei Mate 30 Pro, Huawei Mate 30, Honor 9X Pro, Honor View 30 Pro en Honor View 30.

In de app het wachtwoord voor inloggen aanpassen:

- Ga naar de instellingen  onderin, dan 'Mijn account', dan 'Beveiliging' en dan 'Wachtwoord wijzigen' om het wachtwoord waarmee je inlogt op je account te wijzigen.

In de app een gebruiker verwijderen uit je huis:

- Ga naar de instellingen  onderin en dan naar 'Gebruikersbeheer'. Klik op de prullenbak achter het emailadres van de gebruiker (medebewoner) die je wil verwijderen.

In de app een videofoon verwijderen:

- Ga naar de instellingen  onderin en klik vervolgens op 'Beheer van mijn huis', dan 'Niet-geplaatste producten', dan de videofoon. Klik op de 3 puntjes rechtsboven en selecteer 'verwijderen'.

In de app je account definitief verwijderen:

- Ga naar de instellingen  onderin en klik vervolgens op 'Mijn account', dan 'Profiel' en dan 'Account verwijderen'.

Tijdelijk geen oproepen op je smartphone ontvangen:

Je kan bij instellingen van je smartphone bij Security app (= de Home + Security app) bepalen dat je geen meldingen krijgt. Of log uit in de app bij 'Instellingen', dan 'Uitloggen' en log later weer in.

In de app zien wie er heeft aangebeld:

Als je de app opent, zit er onderin een klok-icoon  voor de Nieuwsfeed. Hier kan je opnames van bezoekers bekijken. Video's worden niet opgeslagen.

In de app kamers in je huis maken:

De Home + Security app is ook geschikt voor slimme camera's en rookmelders. Je kan in de app alle producten in verschillende kamers zetten.

- Ga naar de instellingen  onderin, dan 'Beheer van mijn huis', dan 'Niet-geplaatste producten', dan de videofoon. Klik op de 3 puntjes bij videofoon en selecteer 'verplaatsen'. Zolang je iets niet in een kamer hebt gezet, blijft het bij 'Niet-geplaatste producten' staan, maar werkt het prima.

Reset videofoon: op je videofoon een systeemreset doen:

Druk de joystick van je videofoon in.

Druk de joystick een keer naar beneden (een tandwielletje verschijnt in beeld).

Druk de joystick een keer in.

Druk de joystick twee keer naar beneden (tandwielletje met "Classe 100X reset" verschijnt).

Druk de joystick een keer in.

Druk de joystick een keer naar beneden en druk de joystick een keer in om te bevestigen.

Wacht een kwartier tot je videofoon volledig gereset is en opnieuw opstart.

Log vervolgens in volgens pagina "Nieuwe producten installeren". Volg de stappen van de app met opnieuw de QR-code scannen enzovoort.

Maak de app simpeler door ongebruikte toetsen uit te zetten:

- Ga naar de instellingen  onderin en klik vervolgens op 'Beheer van mijn huis'.
- Ga vervolgens naar de kamer waar je videofoon zich bevindt, standaard staat hij bij 'Niet-geplaatste producten'.
- Kies vervolgens de videofoon, dan 'Instellingen' en dan 'Knoppen van het toestel'. Standaard staan hier alle opties aangevinkt, maar bij een gewoon gebouw met één ingang kunnen ze allemaal uit...
 - Lichttoets met ster van de videofoon / Traphalverlichting (extra functie) uitzetten.
 - 2 bolletjes / Bewakingstoets P+1 (bewaken 2e ingang) uitzetten.
 - 3 bolletjes / Sleuteltoets P+1 (deuropener 2e ingang) uitzetten.
 - 4 bolletjes / Sleuteltoets P+2 (deuropener 3e ingang) uitzetten.
- Sluit het menu en de app af en start de app opnieuw: op het beginscherm staat nu maar één sleuteltoets, de bewakingstoets en de toets om naar je videofoon thuis te bellen.

Namen wijzigen van de videofoon, sleuteltoetsen en traphalverlichting:

- Ga naar de instellingen  onderin en klik vervolgens op 'Beheer van mijn huis'.
- Ga vervolgens naar de ruimte waar het onderdeel zich bevindt. Kijk ook bij 'Niet-geplaatste producten'.
- Kies het onderdeel, kies 'Naam wijzigen' en pas de naam aan.
- Sluit het menu af en start de app opnieuw.

Je kan maximaal 20 gebruikers, bijvoorbeeld medebewoners, uitnodigen voor de app. Hun smartphones worden ook gekoppeld aan de videofoon en gaan over als er wordt aangebeld.



UITNODIGEN

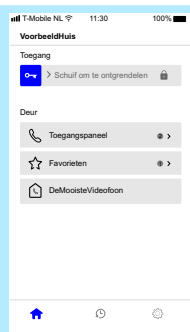
Als je een gekoppelde account hebt, kan je in de app gebruikers uitnodigen en die maken dan ieder hun eigen account aan.

Wij raden ten strengste af om hetzelfde account op verschillende smartphones te gebruiken.

VOOR DE UITGENODIGDE

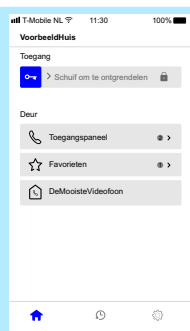
Een nieuwe gebruiker moet een account aanmaken door te klikken op de link in de uitnodiging en dan stappen 5 t/m 8 te volgen.

Zomaar de app downloaden en dan een account aanmaken, werkt **niet**.



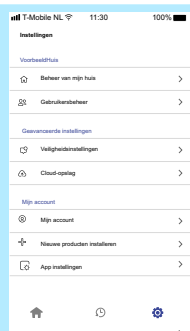
Stap 1

Open de app en ga op het beginscherm naar instellingen (icoon rechtsonder).



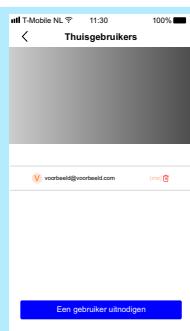
Stap 2

Alle gebruikers, die je uitnodigt, kunnen een account maken met volledige beheerders-rechten in de app.
Nodig dus alleen vertrouwde personen uit.



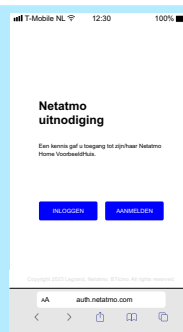
Stap 3

Ga naar gebruikersbeheer.



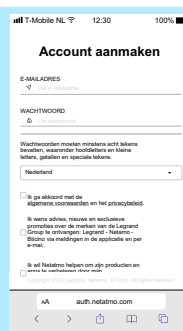
Stap 4

Kies "een gebruiker uitnodigen". Verstuur dan de uitnodiging met het volgende scherm. Versturen kan onder andere via email of WhatsApp.



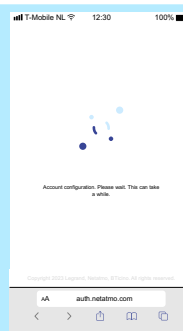
Stap 5

Klik op de link in de uitnodiging en kies in het scherm hiernaast "Aanmelden".



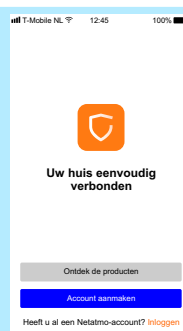
Stap 6

Vul je e-mailadres in.
Ga akkoord met het privacybeleid.
Vul een nieuw wachtwoord in.
Minstens 1 cijfer
Minstens 1 hoofdletter
Minstens 1 kleine letter
Minstens 1 speciaal teken
Minstens 8 tekens



Stap 7

Het account is gemaakt. Je wordt doorgestuurd naar de AppStore. Installeer de app "Home + Security".



Stap 8

Open de app en kies "Inloggen". Log in met je emailadres en je wachtwoord.