

In de pagina's hierachter leggen we stap voor stap uit hoe je je smartphone koppelt aan je videofoon. Je moet een hoofdaccount maken en dat mag er echt maar **één** zijn. Je kan met deze ene hoofdaccount andere mensen uitnodigen vanuit de app op je smartphone. Die andere mensen krijgen dan een e-mail van BTicino-Legrand en maken een gewone account op hun smartphone. Maak dus **NOOIT MEERDERE HOOFDACCOUNTS** voor een videofoon en gebruik ook **NOOIT EEN ACCOUNT OP VERSCHILLENDE SMARTPHONES**, anders blokkeert je videofoon.



- Pagina 3 We beginnen met de systeemvereisten en troubleshooter.
- Pagina 4+5 Over het maken van een hoofdaccount.
- Pagina 6 Als je het hoofdaccount wil overzetten naar een nieuwe smartphone.
- Pagina 7 Een smartphone toevoegen oftewel een medebewoner uitnodigen.
- Pagina 8 Voor de uitgenodigde nieuwe gebruiker.

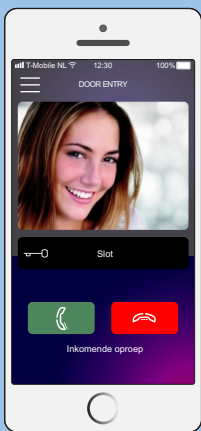
Verderop staat hoe je een account maakt en je smartphone koppelt aan de videofoon. De server heeft soms wel **tien minuten of meer nodig** om de koppeling tot stand te brengen. **Onderbreek dit proces niet**, omdat er wijzigingen gemaakt worden, die niet met een reset van de videofoon hersteld kunnen worden. In het ergste geval moeten we de fabriek vragen om een reset op de server uit te voeren.

Sinds augustus 2023 hebben M-50w's een nieuwe app. Als je dit logo ziet, kan je videofoon alleen met de nieuw app gekoppeld worden en moet je een andere manual gebruiken.



Er zijn voor beide apps aparte manuals. Videofoons van voor aug. 2023 werken alleen op de oude app Door Entry.

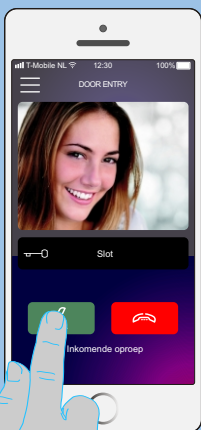
## De basics:



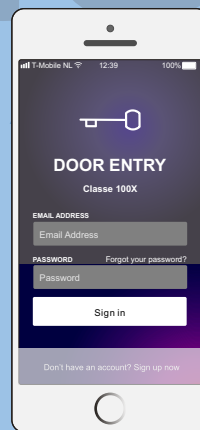
Als je smartphone gekoppeld is aan je M-50w videofoon, als de app actief is en als er wordt aangebeld, ziet het er zo uit.



Je kan meteen de deur openen door van links naar rechts te swipen (vegen) op het blok 'slot'. Dus begin op het sleutelsymbool en beweeg naar rechts.



Als er aangebeld wordt, begin je een gesprek door op de groene knop te drukken. Je beëindigt een gesprek door op de rode knop te drukken.



Na een update van de app of van je smartphone moet je opnieuw inloggen. Dit komt vooral voor op iPhone IOS.

Als je de app opent en dit inlogscherf ziet, moet je dus opnieuw inloggen anders doet de app het niet.

## Systemvereisten

- De smartphone moet Android 5.0 of hoger of Iphone IOS 10 of hoger hebben.
- Alleen als de app zichtbaar is in appstore op je smartphone, wordt je smartphone ondersteund.
- Je smartphone moet voor de installatie verbonden zijn met je Wi-Fi thuis.
- Op je smartphone moet bij Wi-Fi "automatisch verbinden" aanstaan.
- Je Wi-Fi thuis moet 2.4GHz 802.11 b/g/n zijn. Wi-Fi 5 GHz is niet compatible.
- Je Wi-Fi thuis moet een standaard netwerk zijn en geen gastnetwerk.
- Als je thuis Wi-Fi repeaters/extenders hebt, moeten deze hetzelfde SSID hebben als je router en ze mogen geen TCP/IP-verkeer filteren. Zet de repeater in ieder geval tijdens de installatie uit.

## Deurvideo op je smartphone

Eigenlijk kan je op de app precies hetzelfde doen als je met je videofoon, maar de deuropener bedien je door te swipen. Er is één verschil: als er wordt aangebelld op je voordeurbel, klinkt het tweede belsignaal van de videofoon, maar de app geeft dat niet door. Er zit bij je eigen voordeur alleen een voordeurbel en geen camera of deuropener.

## Troubleshooter

### Tijdens de installatie:

- als je je modem hebt geconfigureerd met een firewall of andere instellingen, dan kan de videofoon geen verbinding maken met het internet. Probeer het eens zonder die instellingen.
- firewall, VPN en virusscanner apps op je smartphone schermen je IP-adres af waardoor de server jouw smartphone niet kan vinden. Probeer het eens met die apps uitgeschakeld.
- als het niet lukt om je Samsung smartphone te koppelen en je vastloopt bij stap 15: gebruik even een andere smartphone. Koppel deze smartphone met de instructies op pagina "Hoofdcaccount nieuwe smartphone". Als het werkt op die andere smartphone, meld je daar dan af (via het menu). Verwijder voor de zekerheid de app op die andere smartphone. Log vervolgens met je Samsung in volgens pagina "Hoofdcaccount nieuwe smartphone" stap 2.

### Oproep komt niet binnen op je smartphone:

De energiebesparingsfunctie van de smartphone houdt de oproep tegen. Schakel de batterijbesparing uit en stel in dat de Door Entry app niet mag sluimeren.

### Deur openen lukt niet op je smartphone:

Je moet de slotbalk van links naar rechts het beeld uit swipen (schuiven). Als de balk groen wordt, gaat de deur open.

### Het Wi-Fi symbool op de videofoon knippert:

Als je een nieuw modem krijgt van je provider of het Wi-Fi wachtwoord thuis veranderd is: ga in de app naar Menu Instellingen. Stel de Wi-Fi verbinding van de videofoon in. Volg de stappen van de app (opnieuw QR etc.).

### De app werkte altijd maar opeens moet ik opnieuw inloggen:

Dit kan gebeuren na een automatische update. Als opnieuw inloggen niet lukt, moet je een systeemreset op de videofoon doen.

### Ik wil een systeemreset op de videofoon doen:

Druk de joystick van de videofoon in.

Druk de joystick een keer naar beneden (een tandwielletje verschijnt in beeld).

Druk de joystick een keer in.

Druk de joystick twee keer naar beneden (een videofoon met eronder de tekst "Reset" verschijnt).

Druk de joystick een keer in.

Druk de joystick een keer naar beneden en druk de joystick een keer in om te bevestigen.

Wacht een minuut tot de videofoon volledig gereset is.

Log vervolgens in volgens pagina "Hoofdcaccount nieuwe smartphone". Volg de stappen van de app (opnieuw QR etc.).

### Ik heb een OnePlus 7 Pro Smartphone:

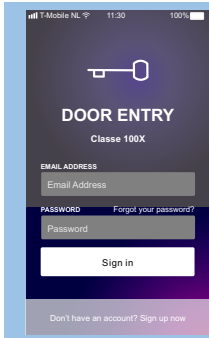
Je moet de instellingen van je smartphone wijzigen.

Ga naar INSTELLINGEN, ga naar DISPLAY en dan VIDEO ENHANCER en dan uitzetten

### Google Android ondersteunt bepaalde smartphones niet meer:

Daardoor werkt de app niet of niet goed op: Huawei P40, Huawei P40 Lite, Huawei P40 Lite 5G, Huawei P40 Lite E, Huawei P40 Pro (+), Huawei Mate 30 Pro, Huawei Mate 30, Honor 9X Pro, Honor View 30 Pro en Honor View 30.

Je mag maar **één** hoofdaccount maken. Je kan met deze ene hoofdaccount andere mensen uitnodigen vanuit de app op je smartphone. Die andere mensen krijgen dan een e-mail van BTicino-Legrand en maken een gewone account op hun smartphone. Maak dus **NOOIT MEERDERE HOOFDACCOUNTS** voor een videofoon en gebruik ook **NOOIT EEN ACCOUNT OP VERSCHILLENDE SMARTPHONES**, anders blokkeert je videofoon.

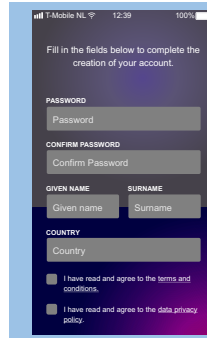


## Stap 1

Door Entry App  
CLASSE 100X

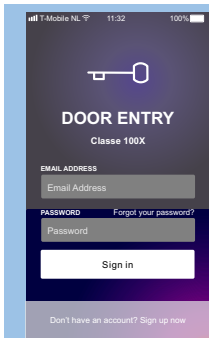


Download en installeer de app "DOOR ENTRY". De App Store van je smartphone toont alleen apps, die je smartphone ondersteunt. Sommige smartphones zijn niet geschikt voor deze app.



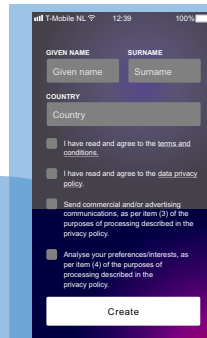
## Stap 6

Vul je gegevens in.



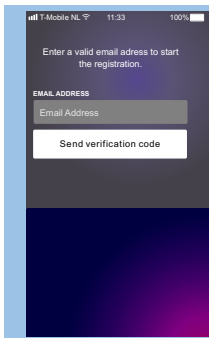
## Stap 2

Open de app. Kies 'Don't have an account? Sign up now'



## Stap 7

Vul verder je voorkeuren in. Kies 'Create'



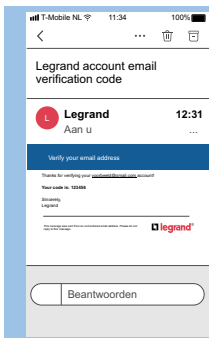
## Stap 3

Vul je e-mailadres in. Kies 'Send verification code'.



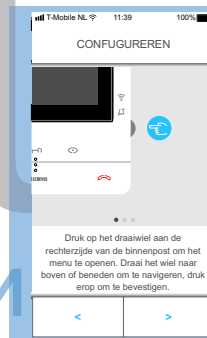
## Stap 8

Welkompagina. Kies '>'.



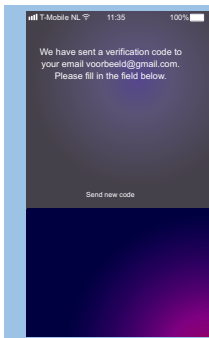
## Stap 4

Open de e-mail van BTicino.



## Stap 9

Het begin van de uitleg. Lees aandachtig en doe precies wat er staat. De zes schermen met uitleg staan niet in deze manual. Kies iedere keer '>'.



## Stap 5

Vul de code uit de mail in. Kies 'Verify code'



## Stap 10

Als je de aanwijzingen van de app volgt, verschijnt er een QR-code op het scherm van de videofoon. Scan hem met de camera van de smartphone. Hiermee leert de smartphone met welke videofoon hij verbonden is.

Maak **NOOIT MEERDERE HOOFDACCOUNTS** voor je videofoon.  
Gebruik **NOOIT HETZELFDE ACCOUNT OP VERSCHILLENDE SMARTPHONES**.  
Bel Nelec als je meer dan één M-50W op één Wi-Fi netwerk wil aansluiten.



## Stap 11

Je smartphone is normaal gesproken verbonden met je eigen Wi-Fi thuisnetwerk. De app vraagt nu om je smartphone te verbinden met het Wi-Fi netwerk van je BTicino videofoon...



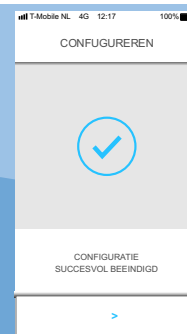
## Stap 15

De app zoekt de videofoon, dit kan even duren.



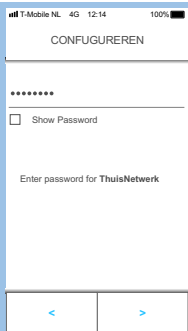
## Stap 12

Selecteer je eigen Wi-Fi netwerk. De app geeft dit door aan je videofoon.



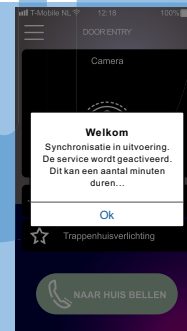
## Stap 16

De koppeling met de videofoon is klaar. Kies '>'.



## Stap 13

Voer het wachtwoord in van je eigen Wi-Fi netwerk. De app geeft dit door aan je videofoon.



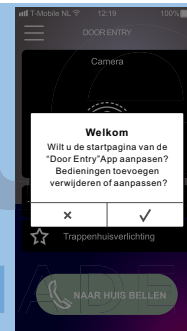
## Stap 17

Synchronisatie in uitvoering op de cloudserver van BTicino. Kies 'Ok'.



## Stap 14

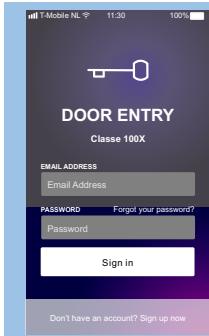
Nu moet je smartphone weer verbonden worden met je eigen Wi-Fi thuisnetwerk. Als je kiest voor 'verbind' regelt de app dit voor je bij de instellingen (Wi-Fi) van je smartphone. Stap 14 wordt soms overgeslagen.



## Stap 18

Je kan de startpagina aanpassen, maar dit is bijna nooit nodig. Er is bijvoorbeeld meestal maar één deur om te openen en meestal zijn er geen extra bedieningen (schakelrelais). Kies 'X'.

Er mag maar **één** hoofdaccount zijn. Volg deze stappen als je voor de hoofdaccount een andere (bijvoorbeeld nieuwe) smartphone gaat gebruiken. Maar als je andere mensen wil uitnodigen vanuit de app op je smartphone ga je naar de pagina "een smartphone toevoegen".  
Maak **NOOIT MEERDERE HOOFDACCOUNTS** voor een videofoon.

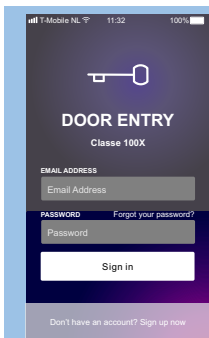


## Stap 1

Door Entry App  
CLASSE 100X



Download en installeer de app "DOOR ENTRY".  
De App Store van je smartphone toont alleen apps, die je smartphone ondersteunt. Sommige smartphones zijn niet geschikt voor deze app.



## Stap 2

Open de app.  
Vul je e-mailadres en wachtwoord in. Kies 'Sign in'.



## Stap 3

Als je al een werkende account hebt, werkt de app nu. Als je de app al op een andere smartphone hebt, moet je daar afmelden. Anders moet je naar stap 8 van "Hoofdaccount maken".



# nelec

INTERCOM MADE EASY

## HANDLEIDING IN 5 STAPPEN

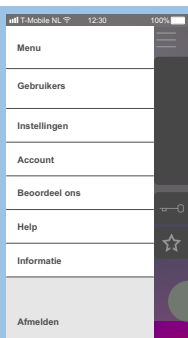
Als je een gekoppelde hoofdaccount hebt, kan je met de app op je smartphone gebruikers (bijvoorbeeld gezinsleden) uitnodigen. Die gebruikers maken dan ieder een eigen account aan. Gebruik nooit één account op meerdere smartphones.

**DIT IS DE ENIGE MANIER OM GEBRUIKERS TOE TE VOEGEN!**



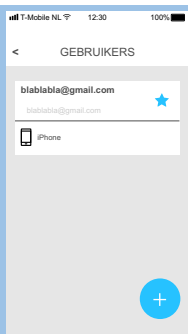
### Stap 1

Open de app.  
Open het menu ( de drie horizontale streepjes links bovenaan)



### Stap 2

Kies 'Gebruikers'



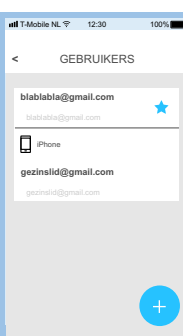
### Stap 3

Kies '+' (in blauwe rondje rechts onder)



### Stap 4

Toets twee keer het e-mailadres van de persoon, die je wil uitnodigen (die persoon moet dit e-mailadres op zijn smartphone kunnen ontvangen)  
Kies '>'



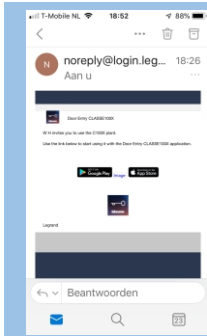
### Stap 5

De e-mail is verstuurd.  
Kies 'Ok'.  
Kies '<' tot je weer in het beginscherm bent.

Bij gebruikers zie je het toegevoegde account staan.  
Het account met de blauwe ster is het hoofdaccount.

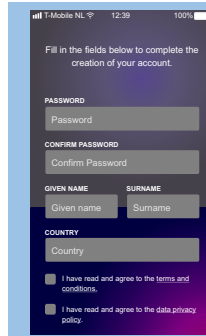
## HANDLEIDING IN 9 STAPPEN

De uitgenodigde gebruiker moet wachten op het mailtje met de uitnodiging...



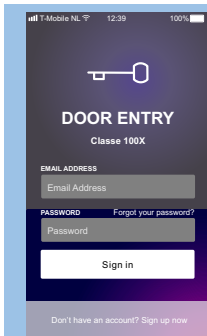
### Stap 1

Wacht op de uitnodiging van BTicino per e-mail. Installeer de app "door entry".



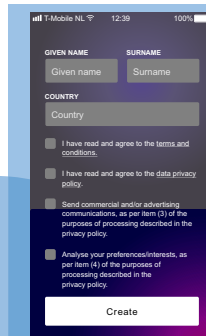
### Stap 6

Vul je gegevens in.



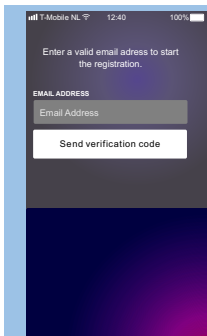
### Stap 2

Open de app. Kies 'Don't have an account? Sign up now'



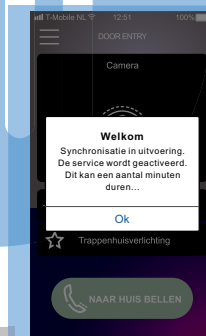
### Stap 7

Vul verder je voorkeuren in. Kies 'Create'



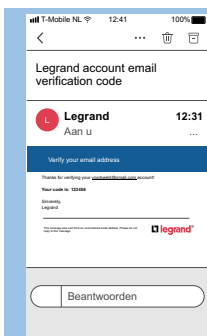
### Stap 3

Vul je e-mailadres in. Kies 'Send verification code'. Bij een typefout herkent de app het adres van de uitnodiging niet en maakt een nieuwe hoofdaccount. Doe dit niet!



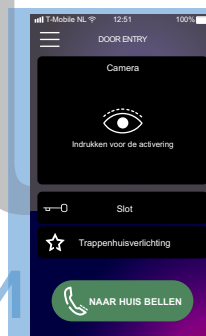
### Stap 8

Synchronisatie in uitvoering op de cloudserver van BTicino. Kies 'Ok'.



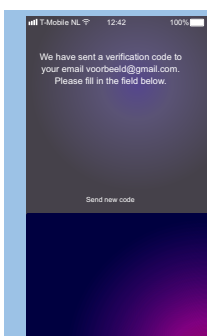
### Stap 4

Open de e-mail van BTicino.



### Stap 9

Beginpagina ingelogde app. Klaar!



### Stap 5

Vul de code uit de mail in. Kies 'Verify code'