

In de pagina's hierachter leggen we stap voor stap uit hoe je de app downloadt en je smartphone koppelt aan je videofoon. Je moet een account maken en met deze account kan je andere mensen uitnodigen vanuit de app. Die andere mensen krijgen dan een linkje om ook een account op hun smartphone te maken.

Let op: videofoons met productiedatum van vóór juli 2023 hebben een andere app: Door Entry.



Home + Security

## Inhoudsopgave

	Hoe de app werkt staat in de gebruiksaanwijzing van je videofoon	
Pagina 3	App downloaden en account maken	in 5 stappen
Pagina 4 en 5	Nieuwe producten installeren	in 20 stappen
Pagina 6	Troubleshooter	
Pagina 7	Tips & Tricks	
Pagina 8 links	Een mede-bewoner uitnodigen	in 5 stappen
Pagina 8 rechts	Account maken met een uitnodiging	in 5 stappen

## Systeemvereisten smartphone voor de app

- Je videofoon heeft een productiedatum van na 7-2023.
- Videofoons van vóór 7-2023 hebben een andere app: Door Entry.
- De smartphone moet Android 5.0 of hoger of Iphone IOS 10 of hoger hebben.
- Je smartphone wordt alleen ondersteund als de app getoond wordt in de Appstore of Google Play op je smartphone.
- Apple smartphones controleren tijdens de installatie nog een keer of de app ondersteund wordt.
- Je smartphone moet voor de installatie verbonden zijn met je wifi thuis.
- Op je smartphone moet bij wifi "automatisch verbinden" aanstaan.
- Je wifi thuis moet 2.4GHz 802.11 b/g/n zijn. Bij veel modems moet je dat zelf aanzetten.
- Niet compatible met wifi 5 Ghz, zet je modem op 2.4GHz of beide.
- De minimale verbindingssnelheid is 300Kb/s upload en 100Kb/s download.
- Je wifi thuis moet een standaard netwerk zijn en geen gastnetwerk.
- Als je thuis wifi repeaters/extenders hebt, moeten deze hetzelfde SSID hebben als je router en ze mogen geen TCP/IP-verkeer filteren. Zet de repeater in ieder geval tijdens producten installeren uit.
- Het is mogelijk om dezelfde internetaansluiting te gebruiken om twee of meer M-50wifi videofoons te verbinden, bijvoorbeeld op een kantoor. Elke M-50W videofoon moet worden verbonden met een ander wifi-toegangspunt, elk met zijn eigen en verschillende SSID (naam van het wifi-netwerk).

## Helpdesk reset

Als het wifi-icoon op je videofoon langer dan een uur rood blijft knipperen, is er een probleem met de wifi verbinding. Als je internet thuis en wifi het allebei doen, dan raadt onze helpdesk dit aan...

### Verwijder de videofoon uit de app:

Ga naar de instellingen onderin  en klik vervolgens op 'Beheer van mijn huis', dan 'Niet-geplaatste producten' en dan de videofoon.

Klik op de 3 puntjes rechtsboven en selecteer 'verwijderen'.

### Verwijder de app:

Verwijder de app van je smartphone.

### Doe een systeemreset op je videofoon:

Druk de joystick van je videofoon in.

Druk de joystick een keer naar beneden (een tandwiel tje verschijnt in beeld).

Druk de joystick een keer in.

Druk de joystick twee keer naar beneden (tandwiel tje met "Classe 100X reset" verschijnt).

Druk de joystick een keer in.

Druk de joystick een keer naar beneden en druk de joystick een keer in om te bevestigen.

Wacht een kwartier tot je videofoon volledig gereset is en opnieuw opstart.

Download en installeer de app opnieuw. Log in met je bestaande account (email en wachtwoord).

Ga naar de pagina "+Nieuwe producten installeren" van deze gebruiksaanwijzing en begin opnieuw bij stap 6.

Je maakt als eerste gebruiker een account in de app en koppelt de videfoon aan je smartphone. Je kan met deze account andere mensen, bijvoorbeeld medebewoners, uitnodigen vanuit de app. Die andere mensen kunnen via een link in de uitnodiging ook een account op hun smartphone maken. Wij raden af om hetzelfde account op verschillende smartphones te gebruiken.



## Stap 1 Home + Security

Je moet verbonden zijn met je wifi thuisnetwerk. Installeer de gratis app "Home + Security".

De AppStore van je smartphone toont alleen apps, die je smartphone ondersteunen. Sommige smartphones zijn niet geschikt.

## AppStore



## GooglePlay

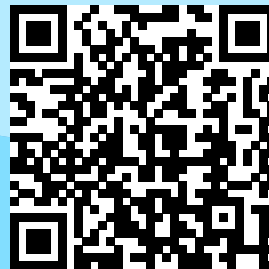


## Stap 2

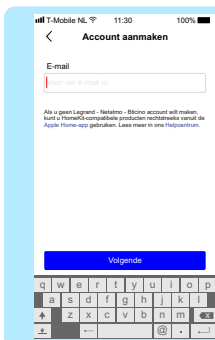
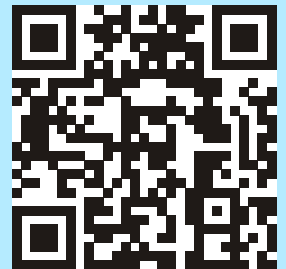
Open de Home + Security app. Kies 'Account aanmaken'.

De app doet tijdens de installatie een extra controle van je smartphone. Bij de melding "telefoon niet geschikt" moet je het met een andere smartphone proberen.

## Videomanual M-50

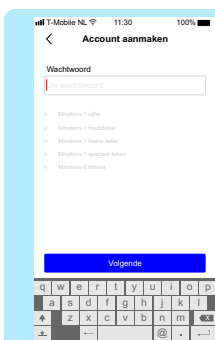


## Gebruiksaanwijzing



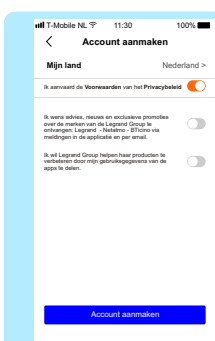
## Stap 3

Vul je e-mailadres in. Toets 'Volgende'.



## Stap 4

Vul een wachtwoord in en bewaar dit ook ergens. Vereisten:  
Minstens 1 cijfer  
Minstens 1 hoofdletter  
Minstens 1 kleine letter  
Minstens 1 speciaal teken  
Minstens 8 tekens

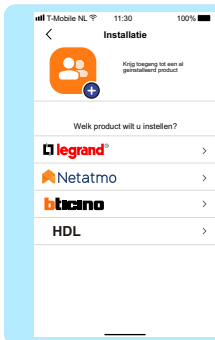


## Stap 5

Aanvaard het privacybeleid. Kies of je gemaild wil worden en of je gebruiksgegevens wil delen.

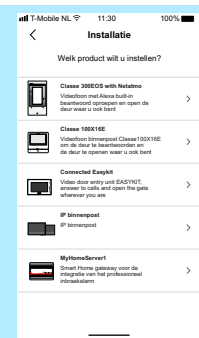


Onderstaande stappen gelden alleen voor de eerste gebruiker. Als de videofoon al gekoppeld is aan een account, wordt stap 15 niet uitgevoerd. Je moet dan of de smartphone met het gekoppelde account vinden of op je videofoon "reset videofoon" uitvoeren. Hoe je dat moet doen, staat in 'Tips & Tricks'.



## Stap 6

Selecteer het merk BTicino.



## Stap 7

Selecteer de videofoon Classe 100X16E. Dit is de M-50W.



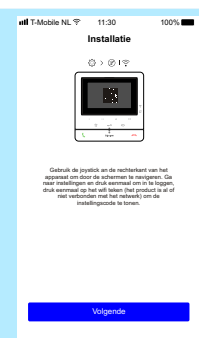
## Stap 8

Volg nu de aanwijzingen van de app.



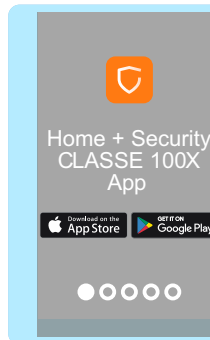
## Stap 9

Om hierna de QR-code te kunnen scannen, moet je de applicatie toegang verlenen tot de camera van de smartphone. De pop-up leidt je naar: Instellingen/Security/camera (staat standaard uit).



## Stap 10

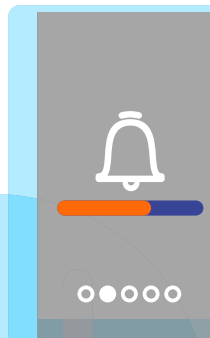
Nu moet je met de videofoon aan de slag. Druk de joystick aan de rechterkant in als de videofoon standby staat (er is geen gesprek bezig, geen oproep en het beeld staat uit). Het scherm gaat aan.



## Stap 11

Dit staat op het scherm van je videofoon.

Doe de joystick één keer omlaag.



## Stap 12

De videofoon toont dit scherm.

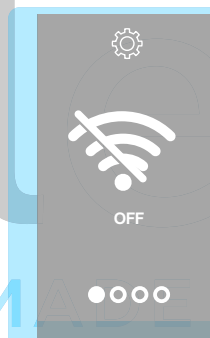
Doe de joystick nog één keer omlaag.



## Stap 13

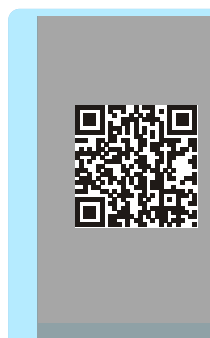
Je zit nu bij de instellingen.

Druk de joystick in om het submenu voor wifi in te gaan.



## Stap 14

Hier moeten we zijn! Druk de joystick in en de videofoon maakt zelf een tijdelijk wifi netwerk met de naam Classe100X\_AP. Wacht op het scherm hieronder, dit kan wel 30 tot 45 sec. duren.



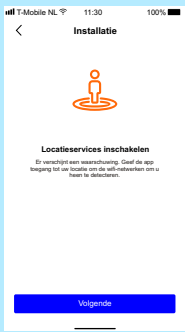
## Stap 15

Het scherm toont een unieke QR-code (niet dit voorbeeld). In de volgende stappen film je de QR-code waardoor de app tijdens de installatie kan communiceren met je videofoon via dat tijdelijke wifi-netwerk.

Je bent al halverwege!

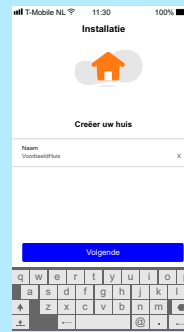


## Stap 16



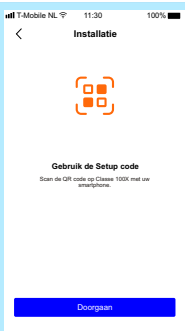
De app wil de aanwezige wifi-netwerken detecteren, maar daarvoor moet je de app toegang verlenen tot je Locatieservices. De pop-up leidt je naar: Instellingen/Locatie (verlenen staat standaard uit).

## Stap 21



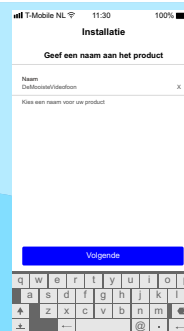
Je geeft je huis een naam in de app. Je kan de app namelijk koppelen met meerdere huizen, bijvoorbeeld je eigen huis en kantoor of oma's huis.

## Stap 17



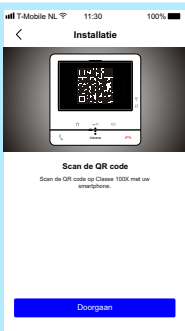
In de volgende stap richt je de camera van je smartphone op de QR-code op het scherm van de videofoon.

## Stap 22



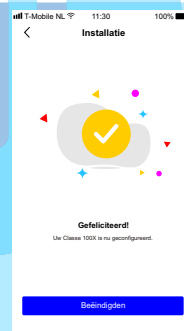
Je kan in een huis meerdere producten aan de app koppelen. Kies dus een naam voor de videofoon.

## Stap 18



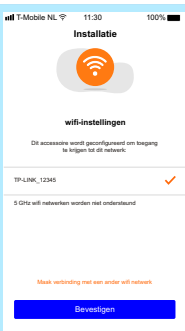
Nu gaat de camera van je smartphone aan. Richt hem op de QR-code op het scherm van de videofoon (de QR-code hiernaast is een voorbeeld en werkt niet).

## Stap 23



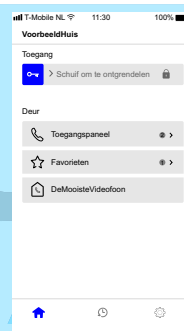
De app is nu verbonden met je videofoon. Het kan wel een kwartier duren voordat alle functies werken. Op de achtergrond wordt alles ingesteld.

## Stap 19



De app toont het gevonden wifi-netwerk (hiernaast staat een voorbeeld van een netwerk). Dit moet het wifi thuisnetwerk zijn, waarmee de smartphone ook is verbonden.

## Stap 24



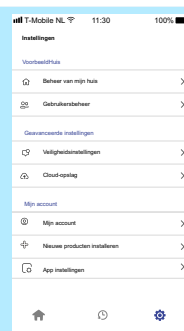
In de gebruiksaanwijzing van de videofoon staat hoe de app werkt.

## Stap 20



Geef het wachtwoord van dit wifi-netwerk. Druk op het oogje om te zien wat je ingeeft (Je hebt dit wachtwoord natuurlijk al eerder op je smartphone ingevoerd, maar de app heeft geen toegang tot wachtwoorden).

## Stap 25



Handig als jouw app aan meerdere 'huizen' gekoppeld is, bijvoorbeeld als er op je werk ook een BTicino videofoon zit: Geef bij Instellingen en 'Beheer van mijn huis' je huis en je videofoon een andere naam.

**Je hebt een nieuwe modem en nu krijg je de al gekoppelde videofoon niet meer aan de gang**

- Stel je nieuwe modem zo in dat de naam van je wifi-netwerk en het wachtwoord hetzelfde zijn als bij je oude modem.

**Je kan tijdens een gesprek niets horen op je smartphone of je bent buiten niet hoorbaar**

- Vergeet niet op de groene hoorn te drukken om op te nemen. De groene hoorn verdwijnt dan.
- Tijdens een gesprek staan er onderin het scherm icoontjes om de microfoon en speaker aan te zetten.

**Je ziet geen bedieningstoetsen in de app.**

- De bedieningstoetsen zijn alleen zichtbaar als de smartphone of tablet rechtop staat. In liggende stand heb je wel grootbeeld maar geen toetsen.

**Het lukt niet om de deur te openen:**

- Check eerst of je de deur wél kan openen met de sleuteltoets van je videofoon.
- De blauwe sleuteltoets in de app moet minstens een seconde lang ingedrukt worden.
- Als je pech hebt staat de Safe Door Lock functie aan op je videofoon, waardoor de deur alleen tijdens een gesprek geopend kan worden. Je herkent dit op je videofoon: als er geen gesprek is dan knippert de sleuteltoets als je hem aanraakt. Alleen de installateur kan dit wijzigen.

**Installatie van de app lukt niet:**

- De AppStore van je smartphone toont alleen apps, die je smartphone ondersteunen. Sommige smartphones zijn niet geschikt voor Home + Security.
- Bij sommige smartphones staat de app wél in de appstore en verwacht je dat de app erop draait, maar krijg je tijdens de installatie de melding "telefoon niet geschikt". De app voert tijdens de installatie een extra controle uit op geschiktheid. Probeer het met een andere smartphone.

**Koppelen van de videofoon aan de app lukt niet:**

- Zet bij de wifi-instellingen op de smartphone 'automatisch verbinden' aan.
- Soms schakelt een smartphone thuis toch over naar mobiele data i.p.v. wifi. Zet daarom mobiele data op de smartphone uit tijdens het koppelen.
- Schakel wifi repeaters/extenders tijdens het koppelen uit.
- Firewalls en virusscanners in je modem kunnen het koppelen verstoren. Zet ze tijdens het koppelen uit.
- Apps op je smartphone voor VPN, Firewall en virusscanner schermen je IP-adres af waardoor de Home + Security server jouw smartphone niet kan vinden. Probeer te koppelen met die apps uit.
- Als het koppelen nu nog niet lukt, moet je het met je eigen inloggegevens proberen op een andere smartphone. Het gaat dan alleen om het koppelen. Als dat gelukt is, log je uit met die andere smartphone en log je vervolgens weer in met je eigen smartphone.

**Oproepen komen niet binnen of bepaalde functies doen het niet.**

- Android: zet bij de instellingen de batterijbesparingsmodus van de smartphone uit voor Home + Security. De app mag niet sluimeren.
- Zet bij de instellingen van de smartphone de meldingen voor Home + Security aan.
- Zet bij de instellingen van de smartphone de toestemmingen voor Home + Security aan.
- Zet bij de instellingen van de smartphone data-gebruik voor Home + Security aan zowel voor wifi als mobiele data.

**Het wifi-icoontje van je videofoon knippert:**

Er is een probleem met de wifi-verbinding.

- Veel modems staan op wifi 5 Ghz, zet je modem op 2.4GHz of beide.
- Controleer of je wifi-modem niet uit staat of verplaatst is.
- Verwijder metalen voorwerpen bij je modem en je videofoon. Die kunnen de ontvangst verstoren.
- Als het wachtwoord voor de wifi van het modem is veranderd moet je dit ook veranderen via de app bij 'instellingen' linksboven. Klik vervolgens op 'Beheer van mijn huis', dan 'Niet-geïnstalleerde producten', dan 'Videofoon', dan 'Netwerk instellen' en volg de instructies. Of stel je modem zo in dat de naam van je wifi-netwerk en het wachtwoord hetzelfde zijn als ze waren.

**Je hebt een OnePlus 7 Pro Smartphone:**


Je moet de instellingen van je smartphone wijzigen.

Ga naar INSTELLINGEN, ga naar DISPLAY en dan VIDEO ENHANCER en dan uitzetten.


**Google Android ondersteunt bepaalde smartphones niet meer:**

Daardoor werkt de app niet of niet goed op: Huawei P40, Huawei P40 Lite, Huawei P40 Lite 5G, Huawei P40 Lite E, Huawei P40 Pro (+), Huawei Mate 30 Pro, Huawei Mate 30, Honor 9X Pro, Honor View 30 Pro en Honor View 30.


**In de app het wachtwoord voor inloggen aanpassen:**

- Ga naar de instellingen  onderin, dan 'Mijn account', dan 'Beveiliging' en dan 'Wachtwoord wijzigen' om het wachtwoord waarmee je inlogt op je account te wijzigen.


**In de app een gebruiker verwijderen uit je huis:**

- Ga naar de instellingen  onderin en dan naar 'Gebruikersbeheer'. Klik op de prullenbak achter het emailadres van de gebruiker (medebewoner) die je wil verwijderen.

**In de app een videofoon verwijderen:**

- Ga naar de instellingen  onderin en klik vervolgens op 'Beheer van mijn huis', dan 'Niet-geplaatste producten', dan de videofoon. Klik op de 3 puntjes rechtsboven en selecteer 'verwijderen'.

**In de app je account definitief verwijderen:**

- Ga naar de instellingen  onderin en klik vervolgens op 'Mijn account', dan 'Profiel' en dan 'Account verwijderen'.

**Tijdelijk geen oproepen op je smartphone ontvangen:**


Je kan bij instellingen van je smartphone bij Security app (= de Home + Security app) bepalen dat je geen meldingen krijgt. Of log uit in de app bij 'Instellingen', dan 'Uitloggen' en log later weer in.

**In de app zien wie er heeft aangebeld:**

Als je de app opent, zit er onderin een klok-icoon  voor de Nieuwsfeed. Hier kan je opnames van bezoekers bekijken. Video's worden niet opgeslagen.

**In de app kamers in je huis maken:**

De Home + Security app is ook geschikt voor slimme camera's en rookmelders. Je kan in de app alle producten in verschillende kamers zetten.

- Ga naar de instellingen  onderin, dan 'Beheer van mijn huis', dan 'Niet-geplaatste producten', dan de videofoon. Klik op de 3 puntjes bij videofoon en selecteer 'verplaatsen'. Zolang je iets niet in een kamer hebt gezet, blijft het bij 'Niet-geplaatste producten' staan, maar werkt het prima.

**Reset videofoon: op je videofoon een systeemreset doen:**

Druk de joystick van je videofoon in.

Druk de joystick een keer naar beneden (een tandwielletje verschijnt in beeld).

Druk de joystick een keer in.

Druk de joystick twee keer naar beneden (tandwielletje met "Classe 100X reset" verschijnt).


Druk de joystick een keer in.

Druk de joystick een keer naar beneden en druk de joystick een keer in om te bevestigen.


Wacht een kwartier tot je videofoon volledig gereset is en opnieuw opstart.

Log vervolgens in volgens pagina "Nieuwe producten installeren". Volg de stappen van de app met opnieuw de QR-code scannen enzovoort.

**Maak de app simpeler door ongebruikte toetsen uit te zetten:**

- Ga naar de instellingen  onderin en klik vervolgens op 'Beheer van mijn huis'.
- Ga vervolgens naar de kamer waar je videofoon zich bevindt, standaard staat hij bij 'Niet-geplaatste producten'.
- Kies vervolgens de videofoon, dan 'Instellingen' en dan 'Knoppen van het toestel'. Standaard staan hier alle opties aangevinkt, maar bij een gewoon gebouw met één ingang kunnen ze allemaal uit...
  - Lichttoets met ster van de videofoon / Traphalverlichting (extra functie) uitzetten.
  - 2 bolletjes / Bewakingstoets P+1 (bewaken 2e ingang) uitzetten.
  - 3 bolletjes / Sleuteltoets P+1 (deuropener 2e ingang) uitzetten.
  - 4 bolletjes / Sleuteltoets P+2 (deuropener 3e ingang) uitzetten.
- Sluit het menu en de app af en start de app opnieuw: op het beginscherm staat nu maar één sleuteltoets, de bewakingstoets en de toets om naar je videofoon thuis te bellen.

**Namen wijzigen van de videofoon, sleuteltoetsen en traphalverlichting:**

- Ga naar de instellingen  onderin en klik vervolgens op 'Beheer van mijn huis'.
- Ga vervolgens naar de ruimte waar het onderdeel zich bevindt. Kijk ook bij 'Niet-geplaatste producten'.
- Kies het onderdeel, kies 'Naam wijzigen' en pas de naam aan.
- Sluit het menu af en start de app opnieuw.

Je kan maximaal 20 gebruikers, bijvoorbeeld medebewoners, uitnodigen voor de app. Hun smartphones worden ook gekoppeld aan de videofoon en gaan over als er wordt aangebeld.



## UITNODIGEN

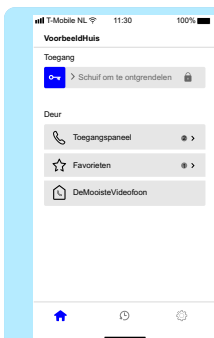
Als je een gekoppelde account hebt, kan je in de app gebruikers uitnodigen en die maken dan ieder hun eigen account aan.

Wij raden ten strengste af om hetzelfde account op verschillende smartphones te gebruiken.

## VOOR DE UITGENODIGDE

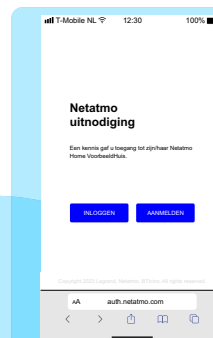
Een nieuwe gebruiker moet een account aanmaken door te klikken op de link in de uitnodiging en dan stappen 5 t/m 8 te volgen.

Zomaar de app downloaden en dan een account aanmaken, werkt **niet**.



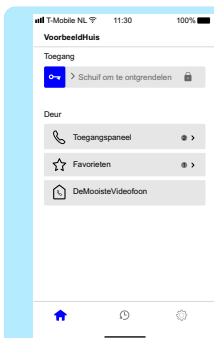
### Stap 1

Open de app en ga op het beginscherm naar instellingen (icoon rechtsonder).



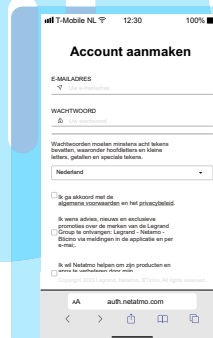
### Stap 5

Klik op de link in de uitnodiging en kies in het scherm hiernaast "Aanmelden".



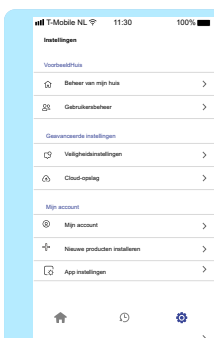
### Stap 2

Alle gebruikers, die je uitnodigt, kunnen een account maken met volledige beheerders-rechten in de app.  
**Nodig dus alleen vertrouwde personen uit.**



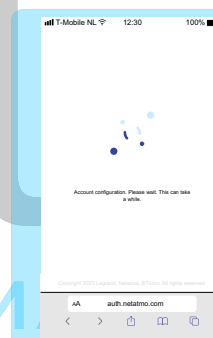
### Stap 6

Vul je e-mailadres in. Ga akkoord met het privacybeleid. Vul een nieuw wachtwoord in.  
Minstens 1 cijfer  
Minstens 1 hoofdletter  
Minstens 1 kleine letter  
Minstens 1 speciaal teken  
Minstens 8 tekens



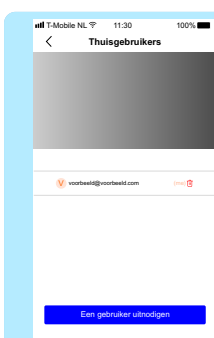
### Stap 3

Ga naar gebruikersbeheer.



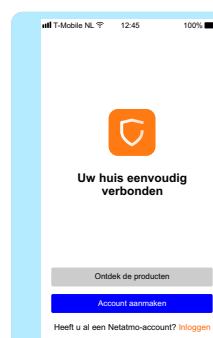
### Stap 7

Het account is gemaakt. Je wordt doorgestuurd naar de AppStore. Installeer de app "Home + Security".



### Stap 4

Kies "een gebruiker uitnodigen". Verstuur dan de uitnodiging met het volgende scherm. Versturen kan onder andere via email of WhatsApp.



### Stap 8

Open de app en kies "Inloggen". Log in met je emailadres en je wachtwoord.